

## **Kleuren en facetten van mantelzorg**

### ***Voor optimale ondersteuning cliënten: oog hebben voor mantelzorgers***

In je werk krijg je regelmatig te maken met mantelzorgers. Soms staan deze mantelzorgers helder op je netvlies en werk je constructief met hen samen. Het kan ook zijn dat mantelzorgers letterlijk en figuurlijk minder zichtbaar zijn en samenwerken een uitdaging is. Voor cliënten vervullen mantelzorgers een belangrijke rol. Ook als partner voor jou als professionals kunnen zij een waardevolle bijdrage leveren.

Hoe betrek je mantelzorgers bij de zorg voor een cliënt? Hoe herken je hen? Welke ondersteuningsmogelijkheden zijn er - als dat nodig is? Door mantelzorgers als partner in het 'zorgen voor' te zien, wordt het gemakkelijker om als professional de juiste ondersteuning voor je cliënten te organiseren in een woud van mogelijkheden.

### **Training**

Ben je op zoek naar verdiepende deskundigheid en wil je vaardigheden ontwikkelen om mantelzorgers zo optimaal mogelijk te (h)erkennen, betrekken en te ondersteunen? Volg dan de interactieve training Kleuren en facetten van mantelzorg.

In 2,5 dag leer je onder andere:

- De dynamiek en dilemma's herkennen die mantelzorg met zich meebrengen.
- Zicht te krijgen op de draaglast én draagkracht van mantelzorgers.
- De vinger te krijgen achter een impliciete hulp- of begeleidingsvraag.
- Hoe je effectief communiceert met de verschillende typen mantelzorgers - van klager tot drager - en welke tools je hiervoor inzet.
- Welke ondersteuningsvormen voor mantelzorgers beschikbaar zijn. Van respijtzorg, sociale netwerken tot digitale zorg.
- Hoe de zorgdriehoek mantelzorger-verzorgde-zorgprofessional optimaal functioneert.

### **Doelgroep**

Wijkcoaches, casemanagers, verpleegkundigen, welzijn en zorgprofessionals, WMO-consulenten, consulenten werk en inkomen, en professionals die te maken hebben met mantelzorgers.

### **Accreditatie**

Deze training is geaccrediteerd bij de SKJ en Kwaliteitsregister V&V.

### **Trainers**

De training wordt gegeven door Gretha van der Veer en Ria Schlepers van Jong en Veer. Ria is geregistreerd supervisor, trainer en coach en is gespecialiseerd in mantelzorg en het begeleiden van leer-en veranderprocessen. Gretha is expert op het gebied van mantelzorg en kan op een sociale en zakelijke manier mantelzorg integreren in alle leef terreinen. Zakelijk en sociaal.

### **Data, tijden en locatie van drie trainingsgroepen in 2019**

#### Groep 1

Donderdag 23 mei, 9.00 uur – 16.30 uur

Donderdag 6 juni, 9.00 uur – 16.30 uur

Donderdag 20 juni, 9.00 uur – 12.30 uur

*Locatie: Lumen, Velveweg 54, Enschede*

#### Groep 2

Donderdag 12 september, 9.00 uur – 16.30 uur

Donderdag 26 september, 9.00 uur – 16.30 uur

Donderdag 10 oktober, 9.00 uur – 12.30 uur

*Locatie: Lumen, Velveweg 54, Enschede*

### Groep 3

Donderdag 3 oktober, 9.00 uur – 16.30 uur

Donderdag 17 oktober, 9.00 uur – 16.30 uur

Donderdag 31 oktober, 9.00 uur – 12.30 uur

*Locatie: Lumen, Velveweg 54, Enschede*

### **Meld je nu aan**

Wacht niet te lang want per groep doen maximaal 12 deelnemers mee. Schrijf je daarom nú in via [Mijn Leerportaal](#). Ben je extern of kun je niet inloggen? Mail dan naar [enschedeseschool@enschede.nl](mailto:enschedeseschool@enschede.nl). Vermeld duidelijk voor- en achternaam, e-mailadres en voor welke groep je je aanmeldt.

### **Kosten**

De Stichting Maatschappelijke Dienstverlening (SMD) Enschede en gemeente Enschede bieden deze training kosteloos aan.

---

---

## **Inhoud training Kleuren en facetten van mantelzorg**

De training bestaat uit vijf modules van elk 1 dagdeel. Tijdens de training is ruimte voor inbreng van ervaringen, wensen en behoeften van de deelnemers. Waar nodig en wenselijk wordt het programma aangepast. Hieronder een overzicht van de inhoud van de trainingdagen.

### **Training dag 1**

**9.00 uur – 16.30 uur**

#### *Module 1 'Gezicht en beeld van mantelzorgers'*

- Wijkgericht werken; wat is jullie ervaring als het gaat om mantelzorg in de wijk
- Ophalen van leervragen over mantelzorg (houding, kennis, vaardigheden)
- Algemene informatie, feiten en cijfers over mantelzorg
- Term mantelzorg, erkennen en herkennen
- Types mantelzorgers: klagers, dragers, denken vanuit eigen kracht en zelfregie, transformatieproces van slachtoffer naar vrije zelfredzaamheid
- De werkelijkheid van mantelzorg; verkennen van aannames en beelden op basis van (succesvolle) mantelzorgverhalen

#### *Module 2 'Ondersteuningsmogelijkheden mantelzorg'*

- Wat houdt mantelzorgondersteuning in en hoe geef je het invulling?
- Waarom de mantelzorgers betrekken bij ondersteuning? Benutten van de expertise van mantelzorgers
- Zorgdriehoek mantelzorger-verzorgde-zorgprofessional
- Samenwerking formele en informele zorg
- Ondersteuningsvormen voor mantelzorgers: respijtzorg, sociale netwerken betrekken en digitale zorg
- Mantelzorg coaching

### **Training dag 2**

**9.00 uur – 16.30 uur**

#### *Module 3 'Het gesprek'*

- Het gesprek met mantelzorgers; de vraag achter de vraag en van zorgen voor naar zorgen dat
- Draagkracht en draaglast van mantelzorgers
- Mantelscan, samenstelling organisatie en risicofactoren van een zorgnetwerk
- Werken met (vink)lijstjes of compassievol luisteren?

*Module 4 Ervaren 'Het gesprek'*

- Oefenen met mantelzorg casuïstiek

**Training dagdeel 3**

**9.00 uur – 12.30 uur**

*Module 5 'Werk en Mantelzorg'*

- Bewustzijn van de dynamiek en dilemma's die werk en mantelzorg bij burgers met zich meebrengen
- Kennis over oplossingsmogelijkheden voor burgers én werkgevers zodat burgers optimaal de combinatie werk en mantelzorg kunnen uitvoeren
- Beschikken over vaardigheden waarmee zij gesprekken met werkgevers en/of burgers kunnen voeren over de dilemma's en oplossingen in het thema werk en mantelzorg
- Deskundigheidsbevordering in het ondersteuningsaanbod voor werkende mantelzorgers
  - Kracht en slachtofferrol
  - Verlofregelingen
  - Juridische hulp
  - Praktische hulp
  - Coaching