



Gemeente Raalte: ambassadeur van een mantelzorgvriendelijk personeelsklimaat

Mantelzorg en werk? Daar praten wij samen over!

Niet iedere mantelzorger is met pensioen. Sterker nog, één op de zes werknemers staat dagelijks voor de uitdaging om zorg en werk te combineren, in de zorgsector is dat zelfs één op de drie. Dat betekent dat mantelzorg echt iedere organisatie raakt. En dus stelt de gemeente Raalte na een eerder project opnieuw het adviesbureau Jong en Veer beschikbaar om samen met werkgevers en mantelzorgers te werken aan een gezonde balans tussen zorg en werk. "De gemeente geeft hierin zelf het goede voorbeeld", zegt Heidi de Jong van Jong en Veer. "Met voor acht bedrijven een officiële erkenning voor mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid is Raalte een echte voorloper."

Jong en Veer helpt werkgevers en werknemers mantelzorg op de werkvloer bespreekbaar te maken. "Wij zien dat veel mantelzorgers het moeilijk vinden om op het werk over hun zorgtaken te praten", aldus De Jong. "Vaak uit angst voor baanverlies, maar ook uit schaamte als de zorg een verslaving of psychische problemen betreft. Ook willen veel mantelzorgers de werkgever niet belasten." Maar met het niet bespreekbaar maken van mantelzorg ligt overbelasting en daarmee (langdurig) ziekteverzuim op de loer. En dus is het belangrijk dat werkgevers openstaan voor de mantelzorgers binnen hun organisatie. "Toch zien wij bij veel werkgevers nog altijd de angst dat straks iedere mantelzorger komt aankloppen voor meer vrije uren. Maar als je ze koestert, zijn mantelzorgers juist de meest loyale werknemers die je als werkgever kunt wensen."

Balans

Om te voorkomen dat mantelzorgers te laat aan de bel trekken, is het belangrijk dat werkgevers een veilige omgeving creëren. "Dat begint bij het in kaart brengen van het aantal mantelzorgers binnen de organisatie", weet De Jong. "Vervolgens breng je werknemers met en zonder zorgtaken bij elkaar, bijvoorbeeld voor een lunch. Vaak is het delen van een verhaal al voldoende en blijkt dat er in goed overleg heel veel mogelijk is." Daarnaast faciliteert de gemeente Raalte in een netwerk van vrijwilligersorganisaties, mantelzorgsteunpunten en professionele werkzorgadviseurs waar werkgevers hun werknemers met zorgtaken naar kunnen verwijzen. Ook zijn er diverse trainingen voor bijvoorbeeld leidinggevenden en werkende mantelzorgers. "De vraag is namelijk ook wat werkende mantelzorgers zelf kunnen doen", meent De Jong. "In een balans-training leren wij ze onder andere keuzes maken, grenzen stellen en hulp vragen. Alleen van twee kanten kom je tot een gezonde balans tussen zorg en werk."

Nadenken over duurzame inzetbaarheid loont

In de gemeente Raalte is Nijhof Installatietechniek uit Broekland één van de bedrijven met een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. "Tijdens een speciale mantelzorgbijeenkomst binnen ons bedrijf werd duidelijk dat wij veel meer mensen met zorgtaken onder ons personeel hebben, dan de drie mensen die eerder met een anonieme vragenlijst naar voren waren gekomen", vertelt Angelique Nijhof. "Nadenken over duurzame inzetbaarheid van deze werknemers is in mijn ogen van groot belang. Het voorkomt ziekteverzuim en vergroot de loyaliteit. Ik blijf natuurlijk wel de werkgever, kan dus niet alle zorgen van deze werknemers op mijn schouders nemen en moet ook eerlijk zijn als iets niet plooibaar is. Ons doel is wel altijd werknemers met zorgtaken in hun kracht te zetten. Dat is goed voor hen, maar ook voor ons bedrijf."

"Mantelzorg is vaak heel zwaar, omdat je geen keuze hebt en het altijd maar moet. Als gemeente vinden wij het daarom belangrijk dat mantelzorgers niet overbelast raken. Daarom willen wij bedrijven helpen hun medewerkers een goede balans te laten vinden tussen werk en mantelzorg." – wethouder Gosse Hiemstra

De gemeente Raalte nodigt werkgevers die kansen zien in een mantelzorgvriendelijk personeelsklimaat en werkende mantelzorgers die behoefte hebben aan de balans-training uit om contact op te nemen met Jong en Veer, telefoon 0548 – 546493 of mail: info@jongenveer.nl.

